

## Privacy Statement

*Uw persoonsgegevens en uw privacy bij Caritas Netwerk  
uw rechten en onze plichten.*

### Achtergrond

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft Caritas Netwerk bepaalde plichten omdat we persoonsgegevens verwerken en heeft de persoon van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast de AVG zijn er specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg (Wet geneeskundige begeleidingsovereenkomst (WGBO)).

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met je persoonsgegevens om te gaan. In dit privacy statement informeren we je over de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat ermee gebeurt en welke rechten je hebt ten aanzien van deze gegevensverwerking.

### De plichten van Caritas Netwerk

Bij Caritas Netwerk worden diverse persoonsgegevens van u verzameld en vastgelegd in een (elektronisch) dossier. Dit is noodzakelijk om jou en/of je kind goed te kunnen begeleiden en het is noodzakelijk voor het financieel afhandelen van de begeleiding. Je gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, namelijk voor:

- aanvragen van een (her)indicatie bij gemeenten
- uitvoeren van zorgverlening;
- de financiële afhandeling van de hulpverlening;
- administratieve verwerking van de in te zetten hulpverlening en producten
- kwaliteitsbewaking en verbetering van de hulpverlening;
- het onderzoeken van klachten en incidenten
- het aantonen bij (overheids-) instanties dat onze praktijk zich houdt aan de gemaakte afspraken en geldende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan indicatieorganen, accounts en inspectiediensten van de overheid.

Als praktijk verwerken we je persoonsgegevens indien:

- je voor de verwerking toestemming hebt verleend;
- het noodzakelijk is voor de uitvoering en financiële afhandeling van de hulpverlening.
- het noodzakelijk is om wettelijke verplichtingen na te komen waaraan onze praktijk onderworpen is.

### Verstrekking van je persoonsgegevens aan derden

Wanneer Caritas Netwerk je gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wilt gebruiken, kan dat alleen als je daarvoor vooraf toestemming voor hebt gegeven. Op deze zwijgplicht bestaan enkele uitzonderingen: bijv wanneer gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor je gezondheid of die van een derde. Vastgelegde gegevens, kunnen indien noodzakelijk voor je begeleiding mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere hulpverleners. Digitaal gebeurt dit altijd versleuteld, zodat dit zo veilig mogelijk gebeurt.

## **Verzamelde gegevens**

Caritas Netwerk legt de volgende gegevens vast: je naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN-nummer, telefoonnummer, diagnostische gegevens, die voor de indicatie aanvraag en begeleiding noodzakelijk zijn.

Bovengenoemde gegevens worden door de organisatie verwerkt en worden aangeleverd door jou (de cliënt zelf) of zijn wettelijke vertegenwoordiger, hulpverleners of verwijzer. Daarnaast worden gegevens verwerkt die tijdens de hulpverlening naar voren komen en die van belang zijn voor het leveren van de juiste hulpverlening, waaronder ook gegevens van je netwerk. Hieronder kan worden verstaan de naam en het telefoonnummer van een contactpersoon uit je netwerk.

Ook werken we met evaluatieformulieren om onze manier van hulpverlening te evalueren en verbeteren om op deze wijze kwaliteit te blijven bieden. Deze gegevens worden anoniem verwerkt voor kwaliteitsdoeleinden.

## **Je rechten als cliënt**

Je wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van je verwerkt worden bij het intakegesprek. Wij zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met je persoonsgegevens. Je persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Deze bewaartermijn is vanuit wet- en regelgeving 20 jaar (vanaf de laatste begeleidingsafpraak). Je hebt het recht:

- om te weten of en welke persoonsgegevens van je verwerkt worden.
- op digitale inzage van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad).
- op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is. Of dit nodig is wordt in overleg met je hulpverlener bepaalt.
- op (gedeeltelijke) vernietiging van je medische gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet van belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven. (wettelijk recht om vergeten te worden)
- op het toevoegen van een eigen verklaring aan je dossier.
- om een verzoek in te dienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken.

Als je gebruik wilt maken van je rechten, dan kunt je dit bespreken met je ons. Wij vragen je altijd om een schriftelijk verzoek in te dienen. Mocht je het gehele dossier in willen zien of willen verwijderen als je uit zorg bent, dan kan je dit via de mail aan je hulpverlener laten weten. Dit kan via [info@caritasnetwerk.nl](mailto:info@caritasnetwerk.nl).

Voor de Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) is een cliënt meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar moeten dus zelf de aanvraag indienen. Indien de cliënt overleden is, dan kunnen de medische gegevens verstrekt, als verondersteld kan worden dat de overledene geen bezwaar zou hebben gehad of als er zwaarwegende belangen zijn om de zwijgplicht van de hulpverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de hulpverlener.

## **Datalek**

Mocht het onverhoopt zo zijn dat gegevens van je bij derden belanden of mogelijk zijn "gelekt", dan moeten wij dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en in veel gevallen ook aan jou. Meer hierover kun je vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens of in ons "protocol melden datalekken" dat opvraagbaar is.

### **Uitwisseling gegevens**

Caritas Netwerk werkt graag samen met de hulpverleners die om je heen staan. Samen behalen we immers meer en hoeft je je verhaal niet steeds opnieuw te doen. Als er meerdere hulpverleners of een vast netwerk (bijv. ook familie) om je heen staan, waarmee je gegevens over je mogen uitwisselen, dan wordt hiervoor een “formulier toestemming uitwisseling gegevens” ingevuld en door jou ondertekend.

Met onze opdrachtgever, in het geval het de gemeente is (bij WMO of Jeugdwet) hebben wij zelf nauwelijks contact, maar wel met de verwijzer, vaak een sociaal team, die de indicaties regelt. Dit is meestal niet inhoudelijk, maar kan wel gaan over de voortgang of verlenging van een indicatie. Hiermee ga je akkoord als je gebruik maakt van een beschikking vanuit de Jeugdhulp of WMO.

### **Overdracht van uw dossier**

Als je bij een andere hulpverlener hulp ontvangt, kan het zijn dat je graag wilt dat er een overdracht plaatsvindt. We zullen dan echter nooit je hele dossier overdragen (tenzij je dat uitdrukkelijk wenst), maar de laatste evaluatie beschikbaar stellen of een brief maken waarin de belangrijkste informatie die op dit moment relevant is, vermeld wordt.

### **Vraag of klacht**

Heb je een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met je gegevens? Bespreek deze eerst met ons om te kijken of we er samen uit kunnen komen.

Als het om een andere klacht gaat, verwijzen we je naar de geldende klachtenprocedure, zoals ook te vinden in het protocol klachtenprocedure, dat opvraagbaar is.

